

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика содержит в себе принципы и условия, в соответствии с которыми персональные данные субъектов обрабатываются оператором, в роли которого выступает Общество с ограниченной ответственностью «Крэйзи Панда Рус», ОГРН 1217700146916, г. Москва, Ленинская Слобода, д.26, помещ. XXXVII-65, ком.8

1. Основные понятия, используемые в Политике:

— оператор персональных данных (оператор), мы, нас, наш, нам – Общество с ограниченной ответственностью «Крэйзи Панда Рус», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

— онлайн продукты оператора – интернет-сайт www.crazypanda.ru, компьютерные игры «World Poker Club», «Запорожье», интернет-сайты этих игр: <https://wpcgame.com/> <https://playzap.ru/>;

— пользователь (субъект персональных данных), вы, вас, ваш, вам – физическое лицо, персональные данные которого получены оператором в связи с тем, что такое лицо вступило в договорные отношения с оператором для использования программ для ЭВМ (компьютерных программ, в частности, компьютерных игр) и иных онлайн продуктов, правообладателем которых является оператор, и/или дало оператору согласие на обработку своих персональных данных, и/или персональные данные которого были обработаны оператором по требованию закона, и/или начало по своей инициативе общение с оператором, например обратилось к оператору с вопросами и предложениями;

— персональные данные – любая информация, относящаяся к пользователю, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования онлайн продуктов оператора, включая фамилию, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и прочие подобные сведения);

— обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых оператором с использованием средств автоматизации включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

— автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

— распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

— предоставление (передача) персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

— блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

— уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

— обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

— информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

— трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

Мы обрабатываем ваши персональные данные, соблюдая справедливость по отношению к вам, и приступаем к обработке только тогда, когда у нас появляются законные основания для этого.

Мы уважаем право на тайну частной жизни пользователей. Мы обрабатываем ваши данные только в тех случаях, когда такая обработка необходима для выполнения условий Лицензионного договора с конечным пользователем, неотъемлемой частью которого является настоящий документ (далее «Политика») и Правила Игры (Приложение 1 внутри Лицензионного договора с конечным пользователем), исполнения наших обязательств перед пользователем и защиты наших законных интересов во взаимоотношениях с ним, а также в иных случаях, когда для правильных взаимоотношений с конкретным пользователем нам с помощью уникальной совокупности персональных данных необходимо выделить и идентифицировать его во всей совокупности пользователей для определения точного объёма взаимных прав и обязанностей.

Цели, для достижения которых мы обрабатываем персональные данные, всегда определяются нами в соответствии с действующим законом и никогда не направлены на создание неудобств и неприятностей для пользователей. Поэтому для достижения каждой из них мы заранее определяем разумные содержание и объём персональных данных пользователей, которые собираемся обрабатывать. Мы не запрашиваем и не обрабатываем персональные данные, не совместимые с целью их обработки и несоразмерные этой цели. Мы не заинтересованы в персональных данных пользователей, как в объекте, представляющем для нас материальную ценность. Персональные данные пользователей требуются нам только как средство достижения наших нематериальных целей. Поэтому мы не стремимся обработать абсолютно все персональные данные пользователей. Мы обрабатываем только их разумный минимум.

Фактическое содержание и объём собираемых персональных данных и способов их дальнейшего использования зависит от того, как вы используете наши онлайн продукты и каким образом взаимодействуете с нами.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных, перечень которых определяется действующим законодательством. К ним относятся данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и так далее.

Политика разработана в соответствии с законодательством о защите персональных данных и определяет принципы деятельности оператора в отношении обработки персональных данных пользователей и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных пользователей. Иными словами, в настоящей Политике описано, как мы собираем, используем, уничтожаем и обрабатываем персональные данные о вас, когда вы вступаете с нами в лицензионные отношения по поводу использования наших игр

(загружаете наши игры в своё устройство, играете в них, используете их расширенный функционал), а также используете наши интернет-сайты и иные онлайн продукты.

В настоящей Политике могут использоваться термины и понятия, установленные [Лицензионным договором с конечным пользователем](#). Лицензионный договор с конечным пользователем и Приложения к нему, а также настоящая Политика являются публичными документами, доступны для любого пользователя сети Интернет и размещены на сайте оператора – www.crazypanda.ru/.

Данная Политика применяется только к случаям обработки персональных данных при использовании онлайн продуктов оператора и не распространяется на продукты (интернет-сайты, программы для ЭВМ, платёжные системы и т.д.), принадлежащие посторонним физическим и юридическим лицам, на которые продукты оператора могут давать ссылку, но которые не подконтрольны оператору. Перед их использованием настоятельно рекомендуем ознакомиться с опубликованной их правообладателями политикой обработки персональных данных.

Оператор по соглашениям с различными физическими и юридическими лицами (партнёрами) и при условии получения ими от пользователя согласия может обрабатывать ту совокупность персональных данных пользователя, которая к моменту начала взаимоотношений между оператором и пользователем уже обрабатывается партнёрами. Оператор делает это исключительно для того, чтобы избавить пользователя от необходимости несколько раз предоставлять идентифицирующие его персональные данные в случаях, когда пользователь использует продукты разных правообладателей. Примером этого является использование оператором учётной записи пользователя в социальных сетях для предоставления ему доступа к компьютерным играм оператора и идентификации пользователя во взаимоотношениях с оператором по поводу использования таких игр.

Регистрация на сайте социальной сети (Facebook, Вконтакте, Одноклассники, Мой Мир, Фотострана, и другие социальные сети, посредством которых возможен доступ к играм оператора) с дальнейшим входом в игры по кнопке «Запустить игру», «Играть» или аналогичной, либо установка игр на мобильное устройство через Мобильные платформы Google Play и Apple App Store, или любые иные, означает полное, безоговорочное и сознательное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, указанными в настоящей Политике.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

В процессе использования вами наших онлайн продуктов мы можем получить ваши персональные данные либо непосредственно от вас (когда вы сами предоставляете нам информацию) либо от третьих лиц, благодаря

взаимодействию с ними на автоматизированном техническом уровне (к данной категории может относиться, например, информация, полученная нами от третьих лиц или с помощью технологий отслеживания).

К информации, полученной непосредственно от вас, относится следующая информация:

1. Информация о пользователе и данные учётной записи. Для доступа к определенным онлайн продуктам мы можем запросить ваши данные, которые могут включать в себя, например, ваше имя, игровой псевдоним, игровой пароль, фото, предпочтения в области связи, платежную информацию, информацию об обращениях в службу поддержки и любую иную информацию, которая содержит персональные данные и которую пользователь предоставит оператору. Вы предоставляете эти данные добровольно, однако в случае отказа предоставить необходимую информацию некоторые онлайн продукты будут недоступны. Вы также можете использовать свои учетные данные, используемые для доступа к другим цифровым продуктам, например, Google или Facebook, чтобы ускорить создание учётной записи.
2. Информация о покупках и платежах. В случае приобретения права на неактивированные данные и команды в процессе использования некоторых онлайн продуктов оператора вам потребуется предоставить платежную информацию, которая может включать в себя имя, номер банковской карты или учетные данные иной платежной системы, которую вы используете, тип платежа. Оператор осуществляет обработку платежей совместно с платежными системами и сторонними партнерами. Оператор также оставляет за собой право вести журнал истории покупок Пользователя в целях проведения аудита.
3. Информация, которую вы публикуете или которой вы делитесь на каком-либо форуме, связанном с нашими онлайн продуктами, на страницах групп, посвященных нашим онлайн продуктами или в социальных сетях, а также в игровых чатах (например, комментарии или сообщения). Данная информация собирается нами для того, чтобы узнать ваше мнение о наших онлайн продуктах и учесть его для улучшения их качества.
4. Информация, которая поступает оператору посредством вашего обращения на электронную почту, по телефону или иным способом по вопросу пользования нашими онлайн продуктами. К такой информации относится ваша контактная информация, а также содержание ваших обращений и ответов службы поддержки.

Анонимная или обезличенная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью (то есть информация, которая никак не может вас идентифицировать) не относится к категории персональных данных. Оператор может обрабатывать обезличенные данные пользователей, касающиеся посещения и использования ими интернет-сайтов и социальных сетей,

информацию об установленных приложениях третьих лиц для статистических и исследовательских целей.

Оператор также собирает персональные данные в процессе использования вами онлайн продуктов оператора и взаимодействия с оператором автоматически при помощи косвенных способов получения информации (например, с помощью файлов Cookie). Эта категория информации может включать в себя сведения о браузере и устройстве, географическую, геолокационную и статистическую информацию (статистическая информация напрямую не может идентифицировать конкретное лицо, но может быть получена на основании данных пользователя).

К такой информации относятся:

1. Информация об устройстве. Для устранения сбоев и технических проблем, которые могут возникать в процессе пользования онлайн продуктами, а также для повышения их качества для пользователя оператор собирает, хранит и использует информацию об устройстве, на котором вы пользуетесь онлайн продуктами, в том числе сведения о типе устройства, параметрах, уникальных идентификаторах устройства, IP-адресе и данные об ошибках (при наличии).

2. Идентификаторы. Пользователю, создавшему учетную запись в игре, присваивается уникальный идентификатор, используемый оператором в целях сохранения соответствующей информации о действиях пользователя, связанных с игрой (это может быть статистика, счет, достижения, приобретения в игре, рейтинги, частота игры, время в игре, модель поведения в игре и любая другая игровая информация). Оператор получает информацию об игровом процессе пользователя даже если пользователь не регистрировался в игре. Данная информация собирается оператором в целях лучшей адаптации онлайн продуктов применительно к интересам пользователей и для улучшения качества онлайн продуктов. В некоторых играх пользователю предоставляется возможность играть без создания учетной записи. В данном случае пользователю присваивается гостевой идентификатор, позволяющий отслеживать игровой процесс, статистику, приобретения и иную информацию. Если впоследствии пользователь примет решение создать учетную запись, его гостевой идентификатор и данные, накопленные в гостевых сеансах, будут связаны с созданной учетной записью. Однако следует учесть, что данная функция предусмотрена не во всех играх.

Собирая такую информацию, оператор не преследует цель разыскать, установить связь и контролировать пользователя в реальном мире. Идентификаторы нужны только для отделения одного конкретного пользователя от остальной массы пользователя с целью сохранения его прогресса в игре и соблюдения его прав по Лицензионному договору с ним об использовании игры.

3. История просмотра интернет-сайтов, переходов по ссылкам и поисковых запросов, информация о взаимодействии пользователя с интернет-сайтами и иными онлайн продуктами оператора, взаимодействии с рекламой в сети, журналы серверов и т.д. Этот тип косвенно полученной информации собирается с

помощью различных средств, например IP-адреса. Веб-серверы идентифицируют ваш компьютер автоматически по его IP-адресу. Когда вы посещаете какой-либо из наших интернет-сайтов, наши серверы регистрируют IP-адрес вашего компьютера или мобильного устройства.

4. Для повышения качества онлайн продуктов и только с вашего разрешения оператор также может собирать данные о вашем точном местоположении, получаемые с мобильных устройств пользователя с помощью системы GPS. Для определения приблизительного местоположения могут использоваться Wi-Fi и IP-адрес устройства пользователя мобильных версий игр.

5. Информация, необходимая для обнаружения нарушений Правил Игры и Лицензионного договора с конечным пользователем, а также совершения иных противоправных действий. Данная информация используется исключительно в целях обнаружения, расследования и предотвращения противоправных, вредоносных действий в играх и используется в целях доказывания таких действий. Если данные можно использовать для доказывания факта нарушений положений Лицензионного договора с конечным пользователем или совершения пользователем иных противоправных действий, оператор хранит их для защиты своих прав в течение применимого срока давности, определяемого в соответствии с нормами действующего законодательства.

В некоторых случаях мы можем получать персональные данные пользователя от третьих лиц. В указанном случае персональные данные обрабатываются нашими партнерами, и оператор использует их исключительно по поручению партнеров и в целях выполнения своих обязательств и требований действующего законодательства.

Мы можем получить информацию от следующих категорий партнеров:

1. Платежные партнеры. Когда пользователь приобретает права на неактивированные данные и команды в игре с помощью дебетовой или кредитной карты, мы можем получать от наших платежных партнеров и обрабатывать часть номера вашей кредитной или дебетовой карты, информацию об эмитенте кредитной или дебетовой карты или иную платежную информацию. Такая информация хранится у оператора только в качестве доказательства совершенного перевода денег.

2. Платформы третьих лиц. Вам может быть предоставлена возможность использовать сторонние учетные записи для регистрации и входа в учетную запись игр оператора или привязки к ней, а также для взаимодействия с другими пользователями на игровых форумах и в сообществах на платформах третьих лиц. Любая платформа этого типа может собирать и использовать персональные данные пользователя. Когда пользователь обращается к платформе, она регистрирует его персональные данные или использует их в дальнейшем. Конкретный перечень необходимых к передаче персональных данных приводится на странице при первом входе или первом подключении посредством сторонней учетной записи. Сторонние учетные записи и платформы управляются

соответствующими третьими лицами и регулируются их политикой. Если пользователь решит связать стороннюю учетную запись с игрой, он может получить возможность передавать игровую информацию друзьям и другим пользователям сети, а также выполнять другие действия в соответствии с условиями, которыми регулируется данная платформа. Если пользователь получает доступ, играет или иным образом использует онлайн продукты оператора посредством сторонней платформы или интернет-сайта, оператор может собирать или получать идентификаторы игровой системы пользователя и другие идентификаторы устройств, зарегистрированный адрес электронной почты пользователя и иные сведения, которые пользователь предоставит оператору. Например, если вы входите на сайт или в приложение, используя вход через социальную сеть, вам может быть задан вопрос, хотите ли вы предоставить нам доступ к информации вашей учетной записи этой социальной сети. Если вы участвуете в какой-либо игре и ваши игровые результаты публикуются в социальных сетях или если вы используете кнопки «Нравится» или «Поделиться» на наших сайтах или в приложениях, то сторонняя платформа может поделиться с нами этой информацией.

Необходимо отметить, что в вышеуказанном случае платформы третьих лиц, а не оператор, несут ответственность за ваши учетные записи, к которым мы можем получить доступ, поэтому мы рекомендуем пользователям предварительно ознакомиться с их политикой конфиденциальности.

Если вы играете или приобретаете лицензии на наши онлайн продукты на мобильном устройстве, мы получаем ваши данные (ваше имя пользователя и/или идентификатор вашего устройства) от магазинов приложений и других поставщиков мобильных платформ.

3. Оператор может получать персональные данные от рекламных сетей, аналитиков и других партнеров, с которыми сотрудничает оператор, чтобы оценивать и улучшать маркетинговые кампании оператора путём автоматизированного анализа полученных данных. В этом случае оператор не преследует цель разыскать, установить связь и контролировать Пользователя в реальном мире. Оператор заинтересован лишь в числовых показателях или обобщённых формальных логических выводах, полученных в результатах проведённого анализа.

4. Мы также можем получить информацию от других пользователей, которые используют наши онлайн продукты. Такая информация может включать информацию о вас, если вы упоминаетесь в комментариях на форумах или в чатах, а также, если другой пользователь отправляет нам сообщение о предполагаемом нарушении нашего Лицензионного договора с конечным пользователем или Правил Игры, или совершении иных противоправных действий.

5. Мы можем получить ваши персональные данные из общедоступных источников персональных данных. В случае если ваши персональные данные были помещены

в общедоступный источник неправомерно, и вы уведомили нас об этом, мы прекратим обработку соответствующих персональных данных.

4. Защита персональных данных несовершеннолетних

Оператор уважает защиту прав лиц, не достигших возраста 18 лет. Если пользователь не достиг 18 лет, ему не рекомендуется отправлять оператору свои персональные данные. Несовершеннолетние пользователи должны всегда спрашивать разрешение родителей или своего законного представителя перед отправкой персональных данных оператору. Пользователь соглашается с тем, что в случае, если он не достиг совершеннолетия, он будет неукоснительно следовать настоящему пункту данной Политики, в противном случае он должен немедленно прекратить использование онлайн продуктов оператора.

5. Файлы cookie и иные технологии отслеживания

Оператор использует файлы cookie (cookie — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере; применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя), а также аналогичные технологии отслеживания (например, пиксели и идентификаторы устройств) для распознавания пользователя и/или устройства пользователя, а также для повышения качества предлагаемых оператором онлайн продуктов, маркетинга и аналитики. Использование файлов cookie является стандартным для сети Интернет. Оператор использует файлы cookie, пиксельные метки и аналогичные технологии отслеживания, чтобы позволить онлайн продуктам оператора корректно функционировать и отслеживать ошибки и сбои; сохранять предпочтения и настройки пользователя; обеспечивать расширенные возможности; анализировать, как пользователи используют онлайн продукты оператора; бороться с противоправными действиями со стороны пользователей; предотвращать нарушения Лицензионного договора с конечным пользователем и Правил Игры, а также предоставлять пользователям целевую рекламу, основанную на их интересах. Определенные файлы cookie необходимы для функционирования онлайн продуктов оператора, а другие позволяют оператору предоставлять расширенные возможности пользователям. Пользователь может отключить файлы cookie на своем устройстве или включить функцию оповещения в браузере, когда оператор отправляет файлы cookie на устройство пользователя. Однако необходимо иметь в виду, что отключение файлов cookie может повлиять на возможность пользователя использовать некоторые онлайн продукты.

Оператор также автоматически собирает информацию при помощи технологий, которые нельзя контролировать с помощью настроек браузера или в процессе использования некоторых онлайн продуктов. Например, наши онлайн продукты могут включать SDK (специальный код, который отправляет информацию об использовании онлайн продуктов устройством пользователя на сервер оператора). SDK позволяют нам показывать вам рекламу и оценивать ее эффективность, а также предоставлять вам дополнительные функциональные возможности.

Также настройки браузера пользователя позволяют автоматически передавать сигнал «Не отслеживать» на посещаемые интернет-сайты. Но поскольку на данный момент отсутствует единый подход к порядку реагирования оператором на эти сигналы, мы будем реагировать на сигналы «не отслеживать» исключительно в случае, если того требует действующее законодательство.

6. Цели и основания обработки персональных данных

Выполнение оператором обязательств, предусмотренных Лицензионным договором с конечным пользователем (например, предоставление пользователю возможности установки игр, проверка и подтверждения платежей пользователя и т. д.) требует обработки персональных данных пользователя. Цели, в соответствии с которыми оператор обрабатывает ваши персональные данные, могут различаться в зависимости от обстоятельств, при которых вы используете онлайн продукты оператора. Если иное не предусмотрено законом, оператор обрабатывает ваши персональные данные в следующих целях:

1. Исполнение обязательств, предусмотренных Лицензионным договором с конечным пользователем.
2. Общение, взаимодействие с пользователем в рамках исполнения Лицензионного договора по вопросу использования онлайн продуктов оператора, в том числе информирование пользователей о новых продуктах, предоставляемых оператором и о нововведениях и обновлениях в существующих продуктах.
3. Рекламирование онлайн продуктов оператора, атрибуция и измерение эффективности маркетинга. К данной категории также относится демонстрация целевой рекламы, сервисы по подбору аудитории, направление новостей и иной информации, которая по мнению оператора потенциально может заинтересовать пользователя. Оператор получит согласие пользователя на использование персональных данных Пользователя в маркетинговых и других подобных целях, если этого потребует применимое законодательство.
4. Техническая поддержка пользователей, диагностика и устранение ошибок и неполадок в онлайн продуктах, обновление и улучшение онлайн продуктов
5. Обработка платежей.
6. Защита целостности онлайн продуктов и прав пользователей. Данная категория включает в себя обнаружение, расследование и предотвращение нарушений Правил Игры, нарушений требований Лицензионного договора с конечным пользователем, предотвращение обмана и несанкционированного доступа, защиту систем оператора, предотвращение взлома и нечестной игры, защиту прав и обеспечение безопасности пользователей. В данную категорию также входят меры по обеспечению

безопасности сетевых, информационных и технологических ресурсов оператора, а также меры, направленные на установление, защиту или обеспечение прав и интересов оператора при фактических или возможных судебных исках или претензиях.

7. Анализ в целях повышения качества онлайн продуктов. Оператор анализирует персональные данные пользователей в целях определения стратегии по повышению качества онлайн продуктов, чтобы онлайн продукты оператора были более подходящими и интересными для пользователей. Для этого оператор изучает взаимодействие пользователей с онлайн продуктами оператора, а также проводит иные аналитические исследования.
8. Персонализация онлайн продуктов. Данная категория включает в себя персонализацию материалов, которые оператор направляет или демонстрирует на сайте или иных онлайн продуктах, модификацию игрового процесса и иные виды персонализации пользования онлайн продуктами.
9. Аудит (финансовый, налоговый и бухгалтерский), ведение надлежащей отчетности, соблюдение корпоративных процедур, проверка и оценка нашей деятельности, финансового положения, оценка рисков и исполнение законных обязанностей; юридические процедуры; операции, связанные с любым фактическим или предполагаемым слиянием, поглощением, продажей или передачей активов или реструктуризацией бизнеса или его части.
10. Исполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством. Оператор может обрабатывать персональные данные пользователей в целях осуществления прав и законных интересов оператора (в данную категорию входит исполнение обязанностей, предусмотренных законами или иными нормативными актами, в том числе в рамках судебных процессов, исполнение судебных запросов, приказов, решений и других юридических процедур, а также ответы на запросы органов государственной власти). При этом оператор заверяет, что в процессе такой обработки не будут нарушаться права и свободы пользователей.

Правовым основанием обработки персональных данных является Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Устав ООО «Крэйзи Панда Рус», Лицензионный договор с конечным пользователем (доступен по ссылке <http://www.crazypanda.ru/ru/eula>), настоящая Политика и согласие пользователя на обработку персональных данных.

7. Передача персональных данных

В целях выполнения условий Лицензионного договора с конечным пользователем, для исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших интересов мы можем передавать ваши данные третьим лицам следующих категорий:

1. Поставщикам услуг. Мы можем привлекать подрядчиков и поставщиков услуг для оказания ими услуг нам или пользователям от нашего имени (платежные партнеры, партнеры по аналитике, партнеры по рекламе и оценке эффективности рекламы, партнеры по хранению данных, партнеры по поддержке клиентов и т. д.). В процессе оказания услуг вышеупомянутые стороны могут обрабатывать ваши персональные данные от нашего имени и по нашему поручению. Все наши поставщики должны соблюдать требования к конфиденциальности и безопасности ваших персональных данных; им не разрешается использовать полученные данные в каких-либо иных целях, кроме указанных нами. Мы передаем ваши данные поставщикам услуг исключительно в том объеме, в котором это необходимо для достижения цели такой передачи, как правило, массивом обезличенной информации.
2. Ваши персональные данные могут обрабатываться компаниями, входящими в нашу группу компаний, в целях поддержки наших игр, аналитики, а также помощи в развитии и персонализации предоставляемых нами онлайн продуктов. Использование ваших персональных данных компаниями, входящими в группу, регулируется настоящей Политикой.
3. Мы можем раскрывать ваши данные в рамках любого ожидаемого или фактического слияния, поглощения, продажи или передачи активов, реструктуризации бизнеса или его части, а также других подобных событий. При передаче права на онлайн продукты третьему лицу новый владелец получает право использовать ваши данные в порядке, предусмотренном в настоящей Политике. Как правило, практически в указанных случаях третье лицо получает доступ к массиву обезличенной информации и числовым показателям, логическим выводам, полученным в результате анализа такой информации.
4. Мы также можем разглашать ваши персональные данные органам государственной власти, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством или если это необходимо в связи с расследованием фактических или возможных правонарушений, в рамках судебного производства с нашим участием, а также для защиты наших прав и безопасности, а также прав и безопасности пользователей.
5. Мы можем разглашать ваши персональные данные любым иным аффилированным или третьим лицам с вашего согласия.
6. Мы можем публиковать некоторую статистику игры в открытом доступе (как правило, числовые показатели и логические выводы, полученные в результате

анализа персональных данных пользователей, без указания на конкретных пользователей), но мы не публикуем информацию, которая может напрямую идентифицировать пользователя, если только сам пользователь не предоставит эту информацию и согласие для подобной публикации.

7. Мы можем передавать сводную или обезличенную информацию третьим лицам для использования в маркетинговых или аналитических целях. Эта информация не может быть использована в целях вашей идентификации и потому не является персональными данными.

8. Реклама

В целях персонализации материалов и демонстрации рекламы, которая может быть полезной, актуальной или интересной для вас, для управления нашей рекламой на сторонних интернет-сайтах и мобильных приложениях, для оценки эффективности нашей рекламной кампании, а также в целях изучения взаимодействия пользователя с нашими онлайн продуктами и поиска новых пользователей мы сотрудничаем со сторонними рекламными сетями, мобильными рекламными сетями, службами аналитики и другими компаниями и передаем им ваш рекламный идентификатор. Данные компании могут использовать файлы Cookie и другие технологии отслеживания для сбора информации о вашем устройстве и использовании вами наших онлайн продуктов. Наши партнеры по рекламе могут объединять данные, полученные от нас, с данными о вас, полученными на сторонних сайтах или приложениях, чтобы подобрать для вас более подходящую рекламу и материалы в наших онлайн продуктах, а также на веб-сайтах и в приложениях третьих лиц.

Однако, вы можете отказаться от сторонней целевой рекламы через настройки конфиденциальности своего устройства следующим способом:

на устройствах iOS функция отслеживания рекламы отключена, если только пользователь не дал на это прямое согласие;

на устройствах Android можно включить настройку «Запретить персонализацию рекламы».

Вы также можете настроить параметры push-уведомлений в меню настроек вашего мобильного устройства на базе Android или iOS.

Необходимо отметить, что даже если вы откажетесь получать персонализированные маркетинговые материалы и уведомления, мы все равно будем отправлять вам некоторые уведомления, например, чтобы подтвердить платеж или предоставить информацию об изменениях в Лицензионном договоре с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, а также показывать вам неперсонализированные маркетинговые предложения в играх и за их пределами (даже после отказа от получения персонализированных рекламных предложений, вы все равно можете видеть другие рекламные предложения в играх и на некоторых веб-сайтах, однако это означает, что такие предложения

показываются всем пользователям и не адресованы конкретно вам). Наши онлайн продукты спроектированы так, что мы можем прекратить рассылку всех уведомлений и показ рекламы только после того, как вы удалите учётную запись (аккаунт) и прекратите использование наших онлайн продуктов.

9. Сторонние ссылки и пользовательские материалы

Наши онлайн продукты могут содержать ссылки на сторонние интернет-сайты, не принадлежащие нам. Мы не несем ответственности за сбор и использование ваших персональных данных сторонними интернет-сайтами, на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на нашем интернет-сайте, в том числе в результате поиска. Поэтому мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности данных сайтов, прежде чем передавать им какие-либо персональные данные.

Вы можете добровольно разглашать информацию о себе (включая информацию, содержащую персональные данные) посредством форумов, чатов и на страницах социальных сетей, посвященных нашим онлайн продуктам. Такие пользовательские материалы, разглашенные вами на любом из таких форумов, чатов и т. д. хранятся в незашифрованном виде, считаются публичными и доступны широкому кругу лиц, не являющихся субъектами настоящей Политики, поэтому в указанном случае мы не можем обеспечить их конфиденциальность и просим вас иметь это в виду при публикации какой-либо информации о себе.

10. Безопасность ваших данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, а именно:

- оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- оператором приняты документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- доступ к персональной информации ограничен технически таким образом, что доступ к ней могут получить только специально уполномоченные сотрудники с помощью специальных зашифрованных каналов связи;
- оператор осуществляет контроль соответствия обработки персональных данных требованиям, установленным действующим законодательством о персональных данных;
- работники оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных ознакомлены с положениями действующего

законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

— работники оператора, которым не требуется доступ к персональным данным пользователя для выполнения их трудовой функции, предупреждены о запрете получать такой доступ и лишены технической и физической возможности сделать это;

— любые действия с базами персональных данных записываются в электронный журнал, который хранится на серверах оператора. Доступ к электронному журналу имеют только руководители, ответственные за обработку персональных данных.

Персональные данные пользователей, собираемые оператором, хранятся, содержатся в/на помещениях/хранилищах/носителях, не доступных для посторонних лиц (включая помещения, запираемые на ключ). Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным пользователей через Интернет оператор использует серверы, защищенные межсетевыми экранами и криптографическими средствами. Оператор также требует соблюдения мер защиты и безопасности в отношении персональных данных пользователей от третьих лиц, если такие данные передаются.

Вместе с тем обращаем ваше внимание, что никакой интернет-сайт или передача данных через Интернет не могут быть полностью безопасными.

11. Сроки хранения персональных данных, актуализация, исправление, уничтожение персональных данных

Пользователь вправе запросить у оператора: информацию об осуществляемой им обработке персональных данных, уточнения его персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Запрос об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

Запрос может быть направлен:

— по электронной почте по адресу support@crazyranda.ru

— по почте по адресу 115280, г. Москва, Ленинская Слобода, д.26, помещ. XXXVII-65, ком.8, ООО «Крэйзи Панда Рус»

Срок рассмотрения оператором запроса пользователя составляет 30 дней с даты получения запроса.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

Срок актуализации/уничтожения персональных данных составляет 10 дней с даты уведомления пользователем оператора о том, что персональные данные являются неполными/неточными/неактуальными или являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Пользователь также может:

- в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности;
- удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись соответствующей функцией;
- запросить удаление своей учётной записи (аккаунта). В указанном случае мы оставляем за собой возможность сохранить ваш аккаунт в течение 30 календарных дней с даты запроса об удалении аккаунта. Эта функция позволит вам не потерять информацию, связанную с игрой, и другие важные данные, если запрос об удалении аккаунта был направлен ошибочно. Если в течение указанного срока вы войдете в игру, вам будет предоставлена возможность восстановить аккаунт (но данная функция предусмотрена не во всех наших играх). В случае если пользователь направит запрос об удалении аккаунта через интерфейс платформы Facebook, аккаунт удаляется незамедлительно.

После удаления вашего аккаунта анонимная или обезличенная информация (то есть информация, никаким образом не позволяющая вас идентифицировать) сохраняется. Информация, которую вы опубликовали в чатах игры или на форуме остается видимой и после удаления вашего аккаунта.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, однако оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя для целей разрешения спорных ситуаций, исполнения своих

обязательств перед пользователем и достигнутых договоренностей, для обеспечения безопасности в случаях, когда согласие пользователя на обработку персональных данных не требуется.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

12. Изменения Политики

Мы вправе периодически по разным причинам (изменение законодательства, технических и организационных возможностей и т.д.) вносить изменения в настоящую Политику. Если изменения существенны, мы можем направить вам дополнительное соответствующее уведомление. Несмотря на это, Пользователю рекомендуется самостоятельно следить за статусом настоящей Политики и при возникновении несогласия с её условиями прекратить использование онлайн продуктов оператора.